

# PROGRAMME DE FORMATION

---

**Titre Professionnel :**  
**Agent de service médico-social**

Titre Professionnel ASMS, niveau 3 CAP/BEP, inscrit  
au RNCP TP- 35028

- 334t : Réception, hébergement, service de restauration, accompagnement
- 343t : Nettoyage de locaux, décontamination des locaux hospitaliers et industriels, assainissement urbain
- 330 : Spécialités plurivalentes des services aux personnes

## Public visé, condition d'accès

Salariés d'entreprise, personnes en reconversion professionnelle, demandeurs d'emploi.

La formation est ouverte aux demandeurs d'emploi, salariés dans le cadre du Compte Personnel de Formation ou du plan de formation de leur entreprise.

Cette formation peut être suivie par les personnes en situation de handicap dans les conditions suivantes :



Pour les personnes malvoyantes, le support de cours en très gros caractères, en format papier et en format numérique, peut leur être mis à disposition avant le démarrage du cours.



Pour les personnes à mobilité réduite, nos locaux à Pointe à Pitre Chemin Neuf sont accessibles (rampe d'accès, toilettes aménagées). Par ailleurs, la visioconférence permet aussi aux PMR de suivre les cours en direct depuis leur domicile ou leur bureau. Ce procédé permet d'éviter des déplacements quotidiens souvent éprouvants.



Pour les personnes sourdes ou malentendantes, en plus des supports de cours écrits qui sont remis avant le cours, il est possible sous certaines conditions de faire appel à un service de sous-titrage en direct via le service ACCEO / TADEO.  
☞ <https://www.acce-o.fr/comment-ca-marche.html>

Sur le plan du financement de la formation, KARUCONNECT travaille avec CAP EMPLOI et l'AGEFIPH, permettant ainsi à des personnes en situation de handicap d'accéder à la formation.



Les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre cet accompagnement. N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter.

Notre référente handicap : Jade PERIAC 0690 67 34 16

---

## Prérequis & Conditions d'admission

---

- Savoir lire et écrire
- Une première expérience dans le domaine est recommandée
- Avoir une condition physique compatible avec l'exercice du métier

## Délai d'accès à la formation 2 à 6 mois selon financement et situation professionnelle

---

Délai d'accès à la formation : 2 à 6 mois selon financement et situation professionnelle.

Tarif : entre 4000 et 7200 €

## Modalités des tests de sélection

---

30 min d'entretien de motivation. 1h min de test.

Pour être admis à la formation, l'avis du chargé de formation doit être favorable, selon les tests et entretien effectués.

## Objectifs opérationnels de la formation et contenu

---

Formation certifiante avec passage du Titre Professionnel de « Agent de Service Médico-Social » (ASMS).  
Titre de niveau 3 (CAP/BEP), inscrit au RNCP, délivré par un jury de professionnels

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents
- Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement
- Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs blocs de compétences.

A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.

## Equivalences et passerelles

---

Lien avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations (source France Compétences) : Aucune

## Débouché et suite de parcours

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

L'Agent(e) de Service Médico-Social réalise le nettoyage et le bionettoyage des locaux de l'établissement. Dans le respect des limites de sa fiche de poste et des compétences de chaque métier, il(elle) vient en appui de l'équipe soignante pour accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne.

Type d'emplois accessibles :

Les types d'emplois accessibles sont les suivants : Agent de service hôtelier ; agent hôtelier ; agent de service logistique ; agent de service hospitalier ; agent de service hébergement ; agent de service intérieur.

## Durée de la formation, modalités d'organisation et tarif

- Durée totale de la formation : 710 heures
- 500 heures en présentiel en centre de formation (17 semaines)
- 210 heures de stage en entreprise (6 semaines)
- La formation est organisée en continu, elle se déroulera dans nos locaux de Pointe-à-Pitre

Karuconnect  
117 rue Frébault Pointe à Pitre

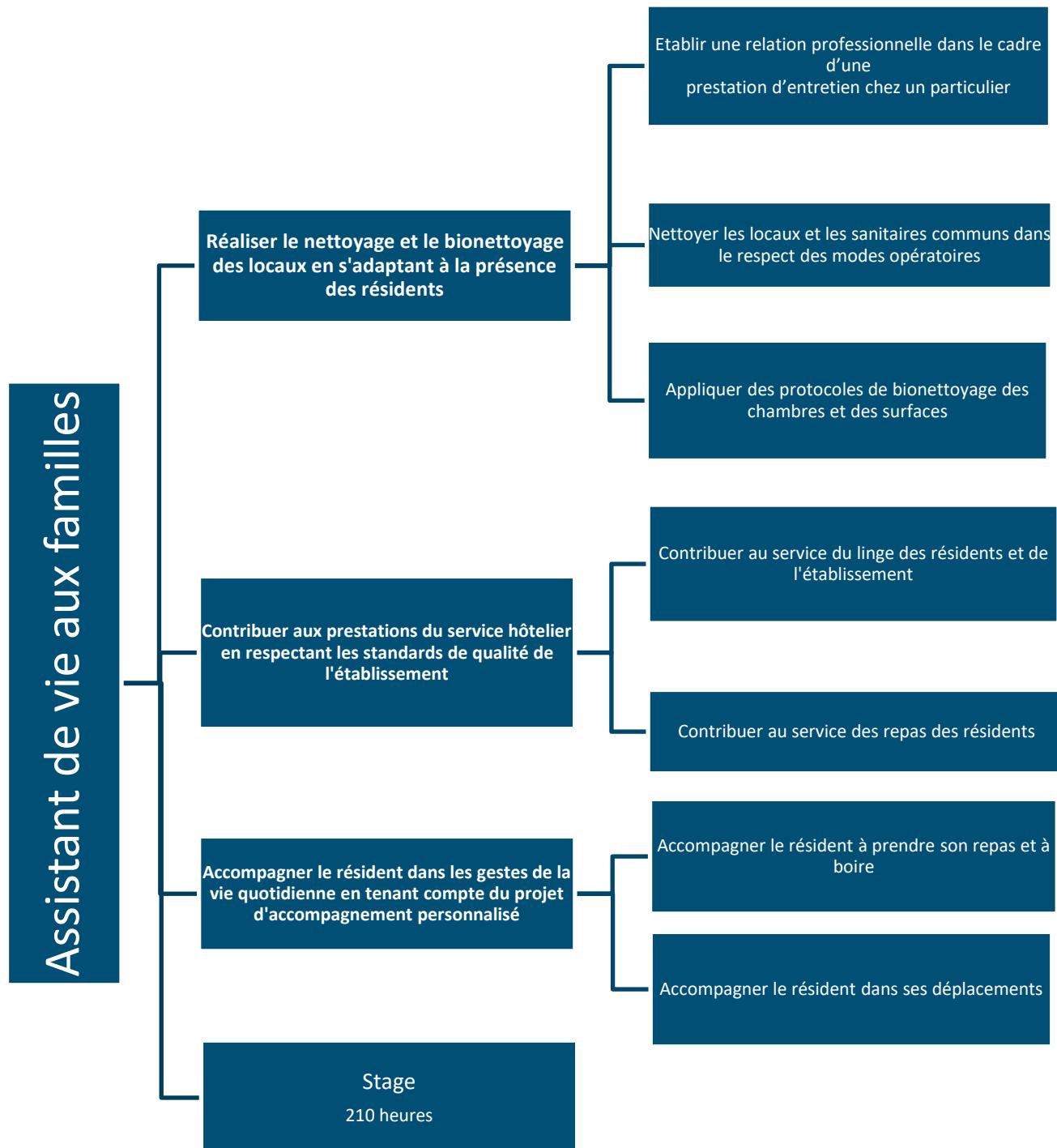
Mail : [contact@karuconnect.fr](mailto:contact@karuconnect.fr)

Karuconnect  
53 Chemin Neuf Pointe à Pitre 

Tél : 06 90 67 34 16

Tarif : entre 8 euros et 15 euros du coût horaire de la formation en centre.

## Contenu de la formation



## Programme détaillé de la formation

---

Tout au long de la formation « Agent de Service Médico-Social » vous alternez entre des phases d'apprentissage intensif et phases de « projets » qui permet de combiner mise en pratique et nouveaux apports en compétences.

- Activité type 1 : Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents : Nettoyer les locaux et les sanitaires communs dans le respect des modes opératoires - Appliquer des protocoles de bionettoyage des chambres et des surfaces
- Activité type 2 : Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement : Contribuer au service du linge des résidents et de l'établissement - Contribuer au service des repas des résidents
- Activité type 3 : Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé : Accompagner le résident dans ses déplacements - Accompagner le résident à prendre son repas et à boire
- Accompagnement à l'emploi

En fonction de vos besoins KARUCONNECT vous accompagne.

- Identifier un secteur d'activité
- Confronter son projet à la réalité du marché
- Réaliser son CV
- Identifier les annonces
- Construire son parcours
- Identifier ses points forts et ses axes d'améliorations
- Remettre en forme son CV
- Préparer des entretiens professionnels
- Travailler sur sa candidature
- Technique de communication utile pour les entretiens
- Être identifié sur les Réseaux Sociaux

## Lieu de la formation :

- KARUCONNECT – 117 rue Frébault – 97110 Pointe-à-Pitre
- Tel: +590 6 90 67 34 16
- Mail: karuconnect@gmail.com
- Notre site internet : <https://karuconnect.fr>



---

## Accueil des personnes en situation de handicap

---

### La prise en compte du handicap

#### Contact handicap :

Jade PERIAC – Responsable/Référente Handicap

- Place de parking dédiée
- Salle de cours et commodités au rez-de-chaussée

#### Notre démarche d'inclusion

Contactez-nous avant le début de votre formation pour que nous puissions vous orienter efficacement et vous accueillir dans les meilleures conditions.

L'accès à nos locaux et le poste de travail seront aménagés en fonction de vos besoins en compensation. Nous faisons appel, si nécessaire, à des traducteurs en langage des signes.

Nous travaillons avec des organismes spécialisés dans l'accompagnement du handicap afin de faciliter votre formation. Notre parking dispose d'un emplacement réservé ainsi que d'une rampe d'accès au bâtiment.

## Le Titre Professionnel

---

L'emploi s'exerce sous la hiérarchie du responsable hôtelier, au sein d'une équipe pluriprofessionnelle. Selon les compétences mises en œuvre, l'emploi s'exerce sous la responsabilité partagée du responsable hôtelier et du responsable soignant. L'agent de service médico-social réalise le nettoyage et le bionettoyage des locaux de l'établissement et contribue aux prestations du service hôtelier. Dans le respect des limites de sa fiche de poste et des compétences de chaque métier, l'agent de service médico-social vient en appui de l'équipe soignante pour accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne. Il prend en compte la disposition psychique et l'état physique du résident au moment où il intervient auprès de lui ou dans son espace. Tout au long de son service, l'agent de service médico-social est attentif au résident, communique avec lui de manière adaptée et bienveillante. Il exerce ses activités en faisant preuve de non-discrimination. Tout au long de son service, l'agent de service médico-social respecte les standards de qualité de l'établissement et les règles d'hygiène. Il se protège en respectant les mesures de prévention des risques professionnels. Afin de maintenir les locaux et sanitaires commun ainsi que les locaux administratifs en état de propreté et d'hygiène, l'agent de service médicosocial nettoie les surfaces avec les techniques appropriées, dans le respect de la fiche de poste et des modes opératoires. Il utilise les matériels et produits adaptés aux prestations et veille à la sécurité des usagers. Dans les chambres et salles de bains des résidents ainsi que dans d'autres locaux et équipements à risque infectieux, il applique les protocoles de bionettoyage afin d'atteindre une réduction de la contamination biologique des surfaces. L'agent de service médico-social participe au service du linge personnel des résidents et du linge de l'établissement. Il contribue au service des repas des résidents en chambre ou dans la salle à manger. Selon les consignes du responsable soignant l'agent de service médicosocial aide le résident dans ses déplacements et lors de ses repas. L'agent de service médico-social est conscient que la chambre du résident est son « chez-soi », il respecte la vie privée et intime du résident lors de ses interventions. Au

---

sein d'une équipe pluriprofessionnelle, il participe à la préservation de l'autonomie du résident, au maintien des acquis et au ralentissement de la perte de capacités. Il tient compte du projet d'accompagnement personnalisé, des besoins et des souhaits du résident. Il communique de manière adaptée avec les familles et les visiteurs et contribue à l'image de l'établissement.

Les différents secteurs concernés sont principalement, tant dans le secteur public que privé ou associatif :

- Les établissements médico-sociaux d'accueil ou d'hébergement des personnes en perte d'autonomie :
- Établissements d'hébergement pour personnes âgées (EHPA)
- Établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)
- Petites unités de vie (PUV)
- Résidences autonomie
- Accueils de jour
- Les établissements médico-sociaux d'accueil ou d'hébergement des personnes en situation de handicap
- Les entreprises assurant l'externalisation du nettoyage et du bionettoyage dans les établissements médico- sociaux

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Agent de service hôtelier
- Agent hôtelier
- Agent de service logistique
- Agent de service hospitalier
- Agent de service hébergement
- Agent de service intérieur

## Suite de parcours

Il ou elle peut évoluer, après une certaine expérience, vers :

- Un poste de responsable de secteur : après plusieurs années d'expérience, l'agent de service médico-social peut évoluer vers un poste de responsable de secteur. Il sera alors chargé de superviser plusieurs agents.
- Devenir formateur : un assistant de vie aux familles expérimenté peut également se tourner vers la formation. Il pourra alors transmettre son savoir-faire et son expérience à de nouveaux assistants de vie aux familles, ou bien intervenir dans des établissements de formation pour dispenser des cours théoriques et pratiques.
- Se spécialiser dans un domaine spécifique

## Moyens et méthodes pédagogiques mis en œuvre

---

Cette formation est construite sur une alternance de séquences théoriques et de mises en pratique. Chaque module de formation débute par une présentation :

---

- Des objectifs à atteindre : compétences à acquérir, connaissances associées
- Des ressources, outils et méthodes disponibles sur la plateforme de formation : Guide méthodologique, Support de cours, captation vidéo des cours en télé présentiel, webographie, bibliographie, ressources web, ressources numériques.
- Des travaux à réaliser : mises en situation, travaux dirigés, travaux tutorés, projet individuels, projet collectifs...
- Des supports de correction :
  - Support de correction consultable après livraison (vidéo, papier, ...)
- Correction en direct (présentiel ou visio-conférence en direct)
- Des critères d'évaluation et seuil requis pour la validation des compétences: grille d'évaluation, calendriers des livrables attendus, épreuve « sur table »
- Des modalités de suivi du tuteur de formation: rencontre individuelle, visio-conférences, Slack, messagerie, téléphone...

## Méthodes pédagogiques

- Méthode Expositive : 40%,
- Méthode Active : manipulation 30%, ; mises en situation 30%

## Techniques pédagogiques

- Séances en présentiel en salle de formation
- Mises en situations : jeux de rôles et cas pratiques
- Exercices individuels et en sous-groupes

## Supports pédagogiques

- Paper-Board
- Tableau blanc
- Rétro-projecteur
- Ordinateurs (mis à disposition d'un ordinateur par apprenant) avec connexion internet
- Supports de cours et d'exercices remis par le formateur

## Evaluation de la formation

---

### L'évaluation formative en cours de formation

Le jury professionnel doit pouvoir évaluer votre maîtrise de l'ensemble des compétences. Il s'appuiera sur :

- Les trois ECF (Évaluation passée en Cours de Formation) ou par capitalisation de CCP :
- Entretenir le logement et le linge d'un particulier
- Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien
- Relayer les parents dans la prise en charge des enfants à leur domicile

### Épreuve de synthèse

- Mise en situation
- Entretien technique
- Dossier Professionnel (DP)
- Entretien final

Différentes méthodes d'évaluation des acquis existent. Chaque formateur est libre de mettre en place les méthodes et les outils pédagogiques qu'il estime les mieux adaptés aux stagiaires.

---

Les plus utilisés sont :

- QCM
- Travaux Pratiques (TP)
- Mises en situations

L'évaluation sommative (Référentiels utilisés : RC & REAC ASMS)

Cette évaluation intervient en fin de formation par le passage du Titre Professionnel de Assistant de Vie aux Familles.

L'ensemble des 3 modules permet d'accéder au Titre Professionnel ASMS.

Pour l'accès au Titre Professionnel des candidats par VAE ou issus d'un parcours continu en formation, les compétences sont évaluées au vu :

- a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)
- b) d'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat
- c) des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation
- d) d'un entretien avec le jury